

# Conditions générales de vente

## 1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « Laure GUEILHERS », entreprise individuelle immatriculée par Laure GUEILHERS sous le numéro Siret 48928066900057, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet <https://www.lauregueilhers.fr/> emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par « Laure GUEILHERS ».

« Laure GUEILHERS » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, dépliants...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Laure GUEILHERS » et est non contractuel.

## 2- Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « Laure GUEILHERS » réalisée par Laure GUEILHERS est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les séances de Réflexologies et d'Accompagnement à la Relation d'Aide pratiquées par Laure GUEILHERS en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, aux pratiques de kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être, de prévention et d'accompagnement à la personne uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Laure GUEILHERS », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Le, La client(e) s'engage à avoir une hygiène irréprochable, à rester courtois(e), poli(e) pendant la séance de Réflexologie. Tout comportement déplacé envers Laure GUEILHERS pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par « Laure GUEILHERS » sont disponibles sur le site internet <https://www.lauregueilhers.fr/>. Laure GUEILHERS, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

## 3- Conditions de réalisation des Prestations

« Laure GUEILHERS » n'intervient que sur rendez-vous au cabinet, à l'Espace, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres évènementiels, salons, congrès...). En cas d'impossibilité de réaliser les Prestations chez un client, « Laure GUEILHERS » se réserve la possibilité - à titre exceptionnel - de proposer la réalisation de la prestation souhaité à l'adresse professionnelle de Laure GUEILHERS.

Les Prestations sont proposées du lundi au vendredi et ponctuellement le samedi et le dimanche en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et « Laure GUEILHERS ».

Dans le cadre des interventions extérieures au lieu de consultations, le client s'engage à mettre à disposition de « Laure GUEILHERS » un espace minimum 10 m<sup>2</sup> dont les conditions d'hygiène, de température, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'une pratique.

Lors des séances de réflexologies ou d'autogestions, « Laure GUEILHERS » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, crèmes, produits hygiéniques, accessoires d'autogestions..).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet <https://www.lauregueilhers.fr/>

La durée des séances indiquées sur le site internet sont appliquées uniquement en cabinet. Lors d'une intervention sur site, la durée ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage de la personne, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour la séance ou l'atelier.

#### **4- Les contre-indications aux séances de réflexologies**

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Laure GUEILHERS » notamment au niveau des contre-indications aux pratiques de la réflexologie.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner une séance de réflexologie, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer,...), de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives aux pratiques de bien-être et de réflexologie dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites): blessure (inflammation aigüe, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Laure GUEILHERS » au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Laure GUEILHERS » lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir une séance de réflexologie, Laure GUEILHERS lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Laure GUEILHERS de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Laure GUEILHERS » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique des séances de réflexologie.

#### **5- Conditions financières**

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site <https://www.lauregueilhers.fr/>.

« Laure GUEILHERS » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Laure GUEILHERS » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Laure GUEILHERS » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

##### **5-1. Dans le cadre d'une prestation sur site extérieur, à domicile ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande.**

Le paiement de la Prestation devra se faire par chèque, carte bancaire ou en espèce au début du rendez-vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 48h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

## **5-2. Les « Bons cadeaux »**

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet <https://www.lauregueilhers.fr/>). Pour cela, « Laure GUEILHERS » devra être informée de la technique, de l'atelier souhaités ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, « Laure GUEILHERS » ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque ou par espèce) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi). Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Laure GUEILHERS » en indiquant le code mentionné sur le « bon cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante: Laure GUEILHERS, 1, petite rue René CAILLIE 17100 SAINTES.

« Laure GUEILHERS » procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité. Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient « Laure GUEILHERS » uniquement par mail au moins 48h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le « bon cadeau » n'aura plus de validité.

## **5-3. Les Prestations nécessitant un devis personnalisé (événements, salons, congrès,...) et qui ne font pas l'objet d'un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties**

Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à « Laure GUEILHERS » au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, « Laure GUEILHERS », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, « Laure GUEILHERS », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du montant de la Prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de « Laure GUEILHERS » et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

## **6- Incapacité de travail**

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Laure GUEILHERS, « Laure GUEILHERS » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par

ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de «Laure GUEILHERS» seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Laure GUEILHERS » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

## **7- Lieu d'intervention**

« Laure GUEILHERS » déploie son activité, sans frais supplémentaire, dans une limite de 20 kms autour de Saintes. Au delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet sur la base de 45 centimes d'euro par kilomètre supplémentaire.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles, sur demande particulière.

## **8- Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saintes. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

## **9- Propriété intellectuelle**

Laure GUEILHERS est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site <https://www.lauregueilhers.fr/>, notamment: les textes, images, photos, graphismes, logo. Laure GUEILHERS est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Laure GUEILHERS ».

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Laure GUEILHERS » ou autres éléments du site <https://www.lauregueilhers.fr/> est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Laure GUEILHERS.

## **10- Protection des données**

En vertu de la loi 2018-493 du 25 mai 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD), en naviguant sur ce site et en remplissant le formulaire de contact, ou par tout autre procédé de communication, vous acceptez expressément que le Cabinet collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles que vous donnez. Vous pouvez exercer vos droits de modification et de suppression de vos données en vous adressant au Cabinet par écrit. Consultez les mentions légales.

## **11- Responsabilité civile professionnelle**

Laure GUEILHERS a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Laure GUEILHERS ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Laure GUEILHERS l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.